

2024年4月30日
JHRネットワークサービス株式会社

5月からトラック代車手配サービス「イザトラ」が
東京海上日動火災保険様の保険の補償として提供されます

JHRネットワークサービス株式会社は2024年5月より、東京海上日動火災保険様の運送保険の補償として、緊急時に代行輸送を行うためのトラック代車手配サービス「イザトラ」を提供することになりました。

「イザトラ」は、お客様の車両にトラブルが生じた緊急時に、大切なお荷物をお客様に代わって納品先にお届けするサービスで、代車の手配から、積み荷の積替え、配送、納品までを速やかにワンストップで行う、業界初となる弊社のオリジナルサービスです。

対応車両は、主に箱車（大型・中型）をはじめ冷凍車・冷蔵車など、対応作業はバラ貨物の手積み、フォークリフトによる積替え、積替え補助の増員などです。さらに、代車のドライバーも同時に手配いたしますので、事故や故障などのトラブル発生時でも、お客様はコールセンターに電話をするだけで、安定的かつ継続的に荷物を納品することが可能となり、ダウンタイムの最小化に寄与するサービスです。

弊社は今回の東京海上日動火災保険様との提携により、運送業界が抱えているドライバー不足や働き方改革関連法によるドライバー様の負担軽減と、お客様の不安を解消すべく、更なるサービスの向上に努め「物流2024年問題」の解決に貢献してまいります。

※本件のお問い合わせ担当
JHRネットワークサービス株式会社
榎本祥司・小窪靖洋・成松輝彦
03-5414-1888